

## Présentation de notre organisme de formation

Relais Formation est une association couplée à une entreprise d'insertion qui exploite un restaurant traditionnel français. Les stagiaires sont formé·e·s et mis·es en situation concrète pour être opérationnel·le·s le plus rapidement possible et favoriser ainsi un accès/retour à l'emploi sur la base d'une expérience significative.

### PROGRAMME

**Accueil et Accompagnement** : Assurer la réussite de votre parcours de formation et le retour à l'emploi à l'aide de la TRE (techniques de recherche d'emploi)

**HACCP** : Appréhender les risques de contamination et maîtriser les règles d'hygiène et de sécurité

**Technologie Culinaire** : développer votre culture professionnelle et maîtriser le vocabulaire technique en français et en anglais.

**ORT** : Organiser votre travail de manière rationnelle

**Travaux Pratiques** : Réaliser les travaux pratiques préalables au service en restauration

### ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Les semaines de formation s'organisent autour d'un rythme bien défini : Tous les travaux pratiques sont précédés d'une séance de technologie et d'ORT. Tout au long de la formation un travail sur la recherche d'emploi est effectué lors des séances de TRE.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'ACTION

Les évaluations sont centrées sur la maîtrise des gestes professionnels. Après l'épreuve pratique, un jury, constitué de professionnels du métier, se prononce, après un entretien final avec le candidat.

### LA FORMATION EST SANCTIONNÉE PAR :

- Une évaluation finale (QCM)
- Un bilan de formation
- Un questionnaire de satisfaction

### OBJECTIFS :

**Acquérir** les compétences de la production, du dressage, du service, de la relation client, de la gestion des stocks et de l'encaissement

### PUBLICS :

Bénéficiaires du RSA habitant le 93.

### PRE-REQUIS :

**Niveau de français** : savoir lire, écrire et comprendre les consignes (niveau DELF A2 acquis)

**Valider** un projet professionnel dans la restauration

### DURÉE DE LA FORMATION :

**3 mois** soit 360h au centre de formation, semaines de 30h, du lundi au vendredi. avec des immersions régulières sur différents postes qui constituent la restauration

**12 personnes maximum par session**

### CONTACTS :

**Tel** : 01.72.59.89.19

**Email** : [formation@lesrelaissolidaires.fr](mailto:formation@lesrelaissolidaires.fr)

**Adresse du siège** : 61 rue Victor Hugo – 93500 Pantin

### TARIF :

Formation gratuite et non rémunérée.

Suite de parcours possible : retour à l'emploi ou monter en compétences sur un certifiant