

Maître d'hôtel (H/F) – CDD Saisonnier

L'association Les **Relais solidaires** est un groupe économique solidaire (G.E.S), composé de Relais Restauration, Relais Formation, Relais Culture(s) et Relais du Pré. Elle a pour but d'orienter la stratégie et de favoriser la coordination et la mutualisation des ressources des trois structures. Ce regroupement permet de renforcer la complémentarité dans le champ du développement économique et social du territoire pour conforter les missions d'utilité sociale de ses adhérents et garantir la continuité des parcours d'insertion.

Fondé en 1992, le **Relais Restauration** a une longue histoire derrière lui. Entreprise d'insertion organisée dans un premier temps en restaurant et centre de formation, elle a ensuite développé à la fois ses services et ses espaces. Elle s'est transformée en société coopérative d'intérêt collectif (SCIC). Relais Restauration accompagne 20 salariés en insertion par an.

L'association **Relais Formation** intervient dans le cadre de parcours pré-qualifiants et qualifiants, en cuisine et service en salle. Ces formations s'adressent à un public de jeunes et d'adultes en difficulté, relevant des dispositifs d'insertion.

Autour d'une équipe de professionnels compétents dans les domaines de la formation et de la restauration, Relais Formation accueille plus de 200 stagiaires en formation par an. Depuis sa fondation, 5000 personnes ont été formées avec 80% de retour à l'emploi.

Créée en 2015, **Relais Culture(s)** organise, promeut et diffuse des événements et des projets culturels et pédagogiques au sein du territoire.

Un projet d'Atelier et Chantier d'Insertion, **Relais du Pré**, est en cours de création dans la ville du Pré-Saint-Gervais. Il accueillera 5 à 7 salariés en insertion en plus de deux permanents.

Dans le cadre du développement de nos activités :

Sous la responsabilité du Responsable de salle et de la Responsable Restauration et événementiels, le/la Maître d'hôtel à pour mission d'assurer la gestion au quotidien du restaurant et de ses différentes activités lors des services dont il a la responsabilité.

Rôle au sein de la structure :

La/le Maître d'hôtel assure le fonctionnement du restaurant et de ses diverses activités au niveau de l'accueil de la clientèle et de sa gestion. Elle/il organise l'ensemble de la salle. Elle/ Il coordonne l'activité de son équipe dans un souci permanent de satisfaction du client.

Ses principales missions sont :

- L'encadrement de l'équipes de salle : Coordination des effectifs, formation continue, l'intégration et l'accompagnement du personnel en Insertion
- Animation du briefing d'avant service et passation des consignes en cas d'absence de ses supérieurs
- Intervention directe dans une des activités du service en cas de surcharge ponctuelle
- Prise des réservations et préparation du plan de salle
- Répartition des tâches liées au service en salle en fonction du personnel et de la clientèle prévisible
- Gestion de la caisse et les encaissements.
- Approvisionnement et gestion des fournitures nécessaires au service
- Assurer les services spéciaux : banquet, buffet, ...
- Inventaire et répartition des tâches quotidiennes et périodiques
- Assurer la coordination avec la cuisine.

Savoir-Faire & Savoir être:

- Connaissances approfondies de l'accueil, du service et du travail en salle, vous êtes doté(e) d'un sens très poussé du service client
- Être reconnu comme interlocuteur incontournable par les équipes dont vous avez la responsabilité
- Gestion de système de caisse
- Management et coordination des effectifs
- Bonne utilisation du Pack office

Etudes/Formations & Expériences:

- BAC Professionnel Service et commercialisation / BAC Techno hôtellerie BAC +2 : BTS hôtellerie restauration
- 2 à 3 ans d'expérience à un poste similaire
- Anglais souhaité – Une autre langue étrangère est un plus
- Une expérience en évènementiel / banquet est un plus
- Connaissance du milieu de l'ESS et de l'insertion socio-professionnelle
- Permis B souhaité mais non obligatoire

Date de prise de poste: Dès que possible.

Type de contrat: CDD Saisonnier jusqu'au 15 Septembre 2022

Rémunération : 30k €/an

Pour candidater, envoyez votre dossier de candidature à: rh@lesrelaissolidaires.fr