

FICHE DE POSTE : Community Manager

L'association Les **Relais solidaires** est un groupe économique solidaire (G.E.S), composé de Relais Restauration, Relais Formation, Relais Culture(s) et Relais du Pré. Elle a pour but d'orienter la stratégie et de favoriser la coordination et la mutualisation des ressources des trois structures. Ce regroupement permet de renforcer la complémentarité dans le champ du développement économique et social du territoire pour conforter les missions d'utilité sociale de ses adhérents et garantir la continuité des parcours d'insertion.

Fondé en 1992, le **Relais Restauration** a une longue histoire derrière lui. Entreprise d'insertion organisée dans un premier temps en restaurant et centre de formation, elle a ensuite développé à la fois ses services et ses espaces. Elle s'est transformée en société coopérative d'intérêt collectif (SCIC). Relais Restauration accompagne 20 salariés en insertion par an.

L'association **Relais Formation** intervient dans le cadre de parcours pré-qualifiants et qualifiants, en cuisine et service en salle. Ces formations s'adressent à un public de jeunes et d'adultes en difficulté, relevant des dispositifs d'insertion.

Autour d'une équipe de professionnels compétents dans les domaines de la formation et de la restauration, Relais Formation accueille plus de 200 stagiaires en formation par an. Depuis sa fondation, 5000 personnes ont été formées avec 80% de retour à l'emploi.

Créée en 2015, **Relais Culture(s)** organise, promeut et diffuse des événements et des projets culturels et pédagogiques au sein du territoire.

Un projet d'Atelier et Chantier d'Insertion, **Relais du Pré**, est en cours de création dans la ville du Pré-Saint-Gervais. Il accueillera 5 à 7 salariés en insertion en plus de deux permanents.

Le/la community manager assure la fluidité de l'animation des réseaux sociaux (Instagram et Facebook), et crée du contenu audiovisuel afin d'obtenir plus de visibilité auprès des grands publics. Elle/il coordonne la logistique événementielle et l'accueil des artistes le jour des événements pour la bonne réussite des événements. Le/la community manager travaille sous la supervision de la chargée de communication, événementiel et culture et collabore avec les équipes des différentes structures.

Rôle au sein des structures :

- Management des publications sur Facebook et Instagram des Relais solidaires à travers la plateforme de programmation Buffer
- Responsable de la logistique événementielle : connaissance en ingénierie du son préférable (installation matériel son, lumière)
- Gestion et accueil des artistes, production sous la supervision de la chargée de communication, événementiel et culture
- Analyse statistiques abonné.e.s sur les réseaux sociaux

Missions :

Animation des réseaux sociaux

- Planification et gestion d'un minimum de 5 publications par semaine sur Facebook et Instagram
- Animation journalière des réseaux par des stories
- Référencement événements sur les plateformes dédiées
- Création de contenu audiovisuel (interviews, réels, photos etc.) afin d'alimenter la banque d'image

Gestion de la logistique événementielle

- Accueil des artistes : tickets boisson, repas, besoins variés
- Installation, rangement et entretien du matériel son et lumière pour événements sous la supervision de la chargée de communication, événementiel et culture
- Gestion des entrées et de la billetterie libre

Savoir-Faire et savoir être :

- Maîtrise des outils de réalisation vidéo et prise de photo pour constituer une banque d'image sur nos différents lieux
- Connaissance du design graphique et ces outils (Illustrator, Photoshop, InDesign, Canva...)
- Maîtrise de l'outil de création de site web WordPress pour l'actualisation du site web
- Faire preuve de créativité (idées de contenu)
- Être proactif.ve et prendre l'initiative
- Être flexible et adaptable aux horaires pas fixes

Etudes/Formations :

- Formation en communication / médiation culturelle / régisseur.se du son

Horaires flexibles selon les événements (possibilité de travailler les weekends et les soirs)

Date de prise de poste: Dès que possible

Type de contrat: En alternance

Salaire : Alternance

Pour candidater, envoyez votre dossier de candidature à: rh@lesrelaissolidaires.fr