

## **Fiche de poste : Responsable commercial, marketing et traiteur**

L'association Les Relais solidaires est un groupe économique solidaire (G.E.S), composé de Relais Restauration, Relais Formation, Relais Culture(s) et Relais du Pré. Elle a pour but d'orienter la stratégie et de favoriser la coordination et la mutualisation des ressources des trois structures. Ce regroupement permet de renforcer la complémentarité dans le champ du développement économique et social du territoire pour conforter les missions d'utilité sociale de ses adhérents et garantir la continuité des parcours d'insertion.

Fondé en 1992, le Relais Restauration, un lieu incontournable de l'Économie Sociale et Solidaire en Seine Saint Denis. Entreprise d'insertion organisée dans un premier temps en restaurant et centre de formation, elle a ensuite développé à la fois ses services et ses espaces. Elle s'est transformée en société coopérative d'intérêt collectif (SCIC). Relais Restauration accompagne 20 salariés en insertion par an.

L'association Relais Formation intervient dans le cadre de parcours pré-qualifiants et qualifiants, en cuisine et service en salle. Ces formations s'adressent à un public de jeunes et d'adultes en difficulté, relevant des dispositifs d'insertion.

Autour d'une équipe de professionnels compétents dans les domaines de la formation et de la restauration, Relais Formation accueille plus de 200 stagiaires en formation par an. Depuis sa fondation, 5000 personnes ont été formées avec 80% de retour à l'emploi.

Créée en 2015, Relais Culture(s) organise, promeut et diffuse des évènements et des projets culturels et pédagogiques au sein du territoire.

Un Atelier et Chantier d'Insertion, Relais du Pré, dans la ville du Pré-Saint-Gervais. Il accueille 8 salariés en insertion en plus de deux permanents.

Le/la Responsable commercial, marketing & traiteur a pour mission de développer la stratégie commerciale et d'assurer la qualité et la réalisation des prestations.

### **Sous la responsabilité du directeur général ses principales missions sont :**

- Être responsable de la commercialisation, de l'équilibre financier et du pilotage de son activité
- Développer et mettre en œuvre une stratégie commerciale dans le cadre de la transformation et du développement des offres de Restauration. Analyser les offres actuelles, proposer et mettre en place des actions d'ajustement
- Développer et diversifier le portefeuille clients.
- Participer à la création et la commercialisation d'une offre spécifique pour les JO 2024
- Organiser et réaliser les prestations en lien avec l'activité traiteur.
- Recruter, former, encadrer et animer les équipes sous sa responsabilité
- Assurer et contrôler l'approvisionnement et les stocks
- Garantir le bon fonctionnement et la maintenance du matériel et des équipements de son service

**Relais restauration : S.C.I.C. SA à capital variable**

**SIRET : 393 827 225 00011 - APE : 5610A**

**61, rue Victor Hugo – 93500 PANTIN**

**TEL : 01.48.91.31.97 - Mail : rh@lesrelaissolidaires.fr**

- Travailler en proche collaboration avec
  - la responsable restauration & événementiel,
  - la responsable de formation,
  - la conseillère en insertion socio-professionnel,
  - la chargée de projet de développement et transformation,
  - la chargée de communication, culture et événementiel,
  - la responsable administratif et financier.
- Management direct (équipe de 7 salariés) dont un.e Chef.fe de cuisine - traiteur

#### **Profil recherché :**

- Expérience significative en tant que responsable commerciale et/ou responsable traiteur & événementiel, si possible dans le secteur de l'ESS
- Expérience dans le domaine de la restauration et de l'événementiel
- Connaissance des marchés publics
- Connaissance et partage des valeurs de l'ESS
- Une connaissance de la formation professionnelle et de l'Insertion par l'Activité Economique serait un plus
- Maîtrise des outils de pilotage et de planification

#### **Qualités recherchées :**

- Être pédagogue et à l'écoute
- Être innovant/e et force de propositions
- Être organisé/e et rigoureux/se
- Être en capacité de travailler en équipe et en lien avec les différentes parties prenantes
- Savoir s'adapter à son environnement local

**Date de prise de poste : janvier 2023**

**Type de contrat : CDI**

**Salaire annuel brut : 40 k€**

**Pour candidater, envoyez votre dossier de candidature à : [rh@lesrelaissolidaires.fr](mailto:rh@lesrelaissolidaires.fr)**

**Relais restauration : S.C.I.C. SA à capital variable**

**SIRET : 393 827 225 00011 - APE : 5610A**

**61, rue Victor Hugo – 93500 PANTIN**

**TEL : 01.48.91.31.97 - Mail : [rh@lesrelaissolidaires.fr](mailto:rh@lesrelaissolidaires.fr)**