



**CONDITIONS
GÉNÉRALES DE VENTE
SERVICE TRAITEUR**

1.DEVIS & COMMANDES

1. Toutes demandes de prestations sur le site des Relais ou à l'extérieur donnent lieu à l'établissement d'un devis par notre équipe commerciale.
2. La confirmation de votre commande se fait par l'envoi, par courrier ou par mail du devis signé avec la mention « bon pour accord », portant le cas échéant votre cachet commercial accompagné d'un chèque d'acompte (voir l'article 3).
La confirmation doit nous parvenir au plus tard deux semaines avant la prestation.

2.MODIFICATION & ANNULATION

1. La commande peut être modifiée jusqu'à une semaine avant la prestation. Jusqu'à 72 heures avant la livraison, si vous souhaitez modifier votre commande, nous nous efforçons de vous donner satisfaction mais sans garantie.
Un surcoût est alors possible, qui vous sera soumis pour accord.
2. Le nombre définitif jusqu'à 5 convives peut être ajusté jusqu'à 72 heures avant la prestation et au-delà, le nombre peut être ajusté jusqu'à une semaine avant la prestation.
3. Aucune annulation ne peut être prise en compte à une semaine de la prestation jusqu'au jour de la livraison.
La commande initiale vous est alors facturée à hauteur de 100% du montant total.

Conditions d'annulation spécifiques à la crise sanitaire

Dans le cas d'une fermeture exceptionnelle des Relais due à des mesures administratives, et de son incapacité à poursuivre son activité traiteur, le client aura le choix de reporter son événement à une date ultérieure ou d'acquiescer un avoir sur l'ensemble des prestations des Relais correspondant au montant payé, d'une durée maximale de 12 mois.

3.FACTURATION & PAIEMENT

1. Versement d'acompte :
 - Toute commande d'un montant inférieures à 600€ H.T. ne fait pas l'objet d'un versement d'acompte ;
 - Toute commande supérieures à 600€ H.T. et inférieure à 1000€ H.T. et sauf accord particulier, doit faire l'objet d'un versement d'acompte de 50% du montant total T.T.C. lors de la commande ;
 - Toute commande supérieures ou égal à 1000€ H.T. et sauf accord particulier, doit faire l'objet d'un versement d'acompte de 70% du montant total T.T.C. lors de la commande.
2. Toute commande doit être réglée dans un délai maximum de 30 jours à date de facturation. La facture vous est envoyée par mail après la livraison. Le paiement peut se faire par virement ou par chèque libellé à l'ordre de « Relais restauration ». A défaut de paiement des sommes dues par le client à leur date d'exigibilité, Relais restauration pourra de plein de droit sans formalités ni mise en demeure préalable, et sans préjudice de ses autres droits et/ou actions, appliquer des pénalités de retard au taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal auquel s'ajouteront les frais inhérents à ce retard.
3. Les prix indiqués sur la validation de votre commande sont ceux en vigueur au jour de la commande.
4. Tous nos prix sont indiqués en euros et assujettis aux taux de TVA en vigueur au moment de la commande.

4.PRODUITS

1. Nos produits sont destinés à la consommation immédiate, dans les 6h maximum, et sont conçus en général pour une dégustation froide.
2. Relais restauration ne pourra en aucun cas être tenu responsable du non-respect des conditions de conservation des produits alimentaires, sachant que les conditions optimales de conservation sont de +4°C. Nous déclinons toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas consommés immédiatement.
3. Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée. En cas de prestation avec personnel de service, celui-ci est tenu de détruire les marchandises non consommées à l'issue de la prestation.
4. Pour les cas d'allergies alimentaires (sans gluten, etc) merci de nous consulter lors de la réalisation du devis.
5. Nous nous réservons le droit de modifier la composition de nos offres en fonction des aléas liés aux approvisionnements. Nous nous engageons dans ce cas à vous informer des modifications et à n'effectuer ces changements qu'avec votre accord.
6. Les photos ne sont pas contractuelles mais sont le reflet de nos produits.

5.LIVRAISON

1. Nous livrons du lundi au samedi dans toute l'Ile-de-France. La livraison le dimanche se fait sur demande et avec supplément.
2. Selon la distance de la zone desservie, nous assurons la livraison avec un battement horaire d'une heure ou deux heures – en plus ou en moins par rapport à l'heure fixée initialement.
3. Les frais de livraison sont forfaitaires selon la zone desservie : Zone 1 (93, 75,...) Zone 2 (...) Les frais à prévoir pour votre livraison vous sont indiqués au moment de la validation de votre commande.
4. Les livraisons avec contraintes particulières (heure fixe, attente, procédure administrative pour l'accès, etc.) doivent nous être signalées au moment de la réalisation du devis.
5. Les éléments de la livraison (produits, adresse et horaire) doivent être mentionnés sur le bon de commande. Vous êtes tenus de vérifier l'exactitude des informations délivrées : bâtiment, étage, code porte, numéro de salle et coordonnées téléphoniques.
6. Tout retard dû à un cas de force majeure ne pourra pas nous être imputé.

6.PERSONNEL

Lors des événements, la mise à disposition personnel salarié en insertion reste sous la hiérarchie et la responsabilité des personnes encadrants du Relais.

7.MATÉRIEL

Le matériel mis à disposition pour la prestation, nécessaire au transport et à la conservation doit nous être restitué dans les 48 heures qui suivent la prestation. En cas d'endommagement (perte, casse) le matériel sera facturé au tarif de l'achat neuf.

8.LITIGE

Les présentes conditions de vente sont réputées acceptées sans réserve. En cas de litige, seul le tribunal de Bobigny (93) est compétent.