



RAPPORT D'ACTIVITE 2020



25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

1



FICHE D'IDENTITE DE L'ORGANISME

- **Nom** : RELAIS
- **Statut** : Association loi 1901
- **N° de déclaration d'activité** : 11930186393
- **Parution au Journal Officiel** : 17/10/1990
- **Nom et fonction du représentant légal** : Saïd RABIA, Président
- **Nom et fonction du responsable de l'établissement** : Nabil EL DIRANI, Directeur Général,
- **Activité** : former un public de jeunes et d'adultes, en difficultés sociales et professionnelles aux métiers de la restauration afin de favoriser leur insertion sur le marché de l'emploi.
- **Adresse et lieu de l'organisation de la formation** : 61, rue Victor Hugo - 93500 PANTIN
- **Téléphone** : 01 48 91 31 97 **Courriel** : formation@lesrelaissolidaires.fr

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

2



EQUIPE PEDAGOGIQUE

- **Hayet Benmokhtar**, responsable de formation
- **Fatima Gherbi**, formatrice cuisine / HACCP
- **Christophe Pot**, formateur cuisine / HACCP
- **Hervé Jouanneau**, formateur cuisine / HACCP
- **Zine Bellaala**, formateur cuisine / HACCP

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

3



BILAN DES ACTIVITES 2020

En 2020, l'équipe formation a accompagné et formé 208 stagiaires, dont :

- **155 femmes**
- **53 hommes**

Contre 244 stagiaires en 2019, dont:

- 144 femmes
- 96 hommes.

Soit un écart de 14,75% entre 2019 / 2020.

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

4



BILAN DES ACTIVITES 2020

- Types d'actions programmées:
- **PFR** : Parcours formation restauration par bloc de compétences
- **HACCP** : Formation aux méthodes HACCP et guide des bonnes pratiques d'hygiène
- **AMR**: Accès aux métiers de la restauration, pré qualifiant menant à un emploi ou à un certifiant
- **AMS**: accès aux métiers de la salle avec mention traiteur/snacking, pré qualifiant menant à un emploi ou à un certifiant
- **ADR**: Titre professionnel Agent de restauration, certifiant
- **TPC**: Titre professionnel Cuisinier, certifiant

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

5



BILAN DES ACTIVITES 2020

Le Chiffre d'affaires est de **337 122€**, en 2020, dont les sources de financement sont :

FINANCEURS	CA	PUBLIC FORME
OPCO	158 607€	Salariés d'insertion
IFE	178 515€	Bénéficiaires du RSA

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

6



BILAN DES ACTIVITES 2020

Le Chiffre d'affaires de **337 122€** réparti par action:

ACTIONS	NBRE	MONTANT/ACTION
PFR (action par bloc de compétences)	5	128 757€
IFE	6	178 515 €
HACCP	9	29 850 €
TOTAL	20	337 122 €

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

7



BILAN DES ACTIVITES 2020

208 stagiaires formés, répartis en genre et par action :

ACTION	Salariés d'insertion	BRSA	H	F
PFR (action par bloc de compétences)	48		8	40
IFE		60	15	45
HACCP	100		30	70
TOTAL	148	60	53	155

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

8



BILAN DES ACTIVITES 2020

Bilan sur la formation des publics Bénéficiaires du RSA (BRSA) par Etablissement Public Territoriaux (ETP)

Nous avons reçu 63 personnes aux infos collectives, 17 hommes et 46 femmes.

Nous en avons recruté 60 qui venaient des zones géographiques suivantes :

- **EPT Plaine Commune** 19 personnes dont 6 hommes et 13 femmes
- **EPT EST Ensemble** 25 personnes dont 5 hommes et 20 femmes
- **EPT Terre d'envol** 8 personnes dont 2 hommes et 6 femmes
- **EPT Grand Paris/Grand Est** 8 personnes dont 2 hommes et 6 femmes.

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

9



BILAN DES ACTIVITES 2020


Taux de réussite à l'examen :

ACTIONS	résultats de validation
PFR (action par bloc de compétences)	100%
IFE	100%
HACCP	100%
TOTAL	100%

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

10



BILAN DES ACTIVITES 2020

SUITE DE PARCOURS DES PUBLICS BRSA:

ACTIONS IFE PRE QUALIFIANTES	Suite de parcours
AMS (accès aux métiers de la salle)	Sur 13 candidats: 2 en formations linguistiques, 3 en ADR, 2 TPC7, 1 en CDDI en salle, 1 CDD, 1 abandon, 1 changement de secteur, 1 papier non renouvelé, 1 grossesse
AMR (accès aux métiers de la restauration)	Sur 12 candidats: 6 sont passés sur le Titre professionnel ADR 5 sont passés sur le titre pro TPC7 1 abandon suite à des problèmes de santé

25/06/2021 RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION 11



BILAN DES ACTIVITES 2020

SUITE DE PARCOURS DES PUBLICS BRSA:

ACTIONS IFE CERTIFIANTES	Suite de parcours
ADR 2019/2020 <i>(Titre professionnel Agent de restauration)</i>	Sur les 9 stagiaires Agent de Restauration 2019/2020 2 en CDDI au RR 2 en ACI 2 en Intérim chez Randstad Intérim 1 CDI dans un restaurant traditionnel Pas de nouvelles pour les autres car le confinement est arrivé Sur les 9 stagiaires Agent de restauration 2020/2021 2 CDDI 1 CDI Ils sont tous été reçus par la CISP qui les accompagne sur leur recrutement.
TPC 2019/2020 <i>(Titre professionnel de Cuisinier)</i>	Sur les 9 stagiaires Cuisiniers 2019/2020 3 CDDI au RR 3 CDI en cuisine traditionnelle 1 est partie aux Antilles 1 à Montpellier 1 en recherche d'emploi <i>(cette action a été frappée de plein fouet par le confinement et les grèves...)</i> Sur les 9 stagiaires Cuisiniers 2020/2021 Ils sont en cours de formation et valideront leur titre fin juillet 2021

25/06/2021 RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION 12



BILAN DES ACTIVITES 2020

Nombre d'heures effectuées par les formateurs :
Nombre d'heures stagiaires formé.e.s :

Heures formateurs	Heures stagiaires
2608	24642

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS
FORMATION

13



BILAN DES ACTIVITES 2020

Nombre de repas produits et servis par les stagiaires, par action :

Action	Nbr repas produits et servis
PFR	724
IFE	2458
TOTAL	3182

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS
FORMATION

14



BILAN DES ACTIVITES 2020

Nombre de repas produits et servis par Relais Restauration, refacturés à Relais formation, sur les actions HACCP principalement :

Action	Nbr repas produits et servis	Cout (10€ par personne)
HACCP	295	2950€

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS
FORMATION

15



NOS PARTENARIATS EN 2020

Les restos passerelles (ACI), partenariat qui se renforce et se pérennise, nous sommes passés de 5 à 8 structures qui nous ont fait confiance cette année. Nous avons formé 48 de leurs salariés sur des formations professionnalisantes et certifiantes.

les Associations Intermédiaires (AI) nous avons formé 100 salariés aux méthodes HACCP et aux guides des bonnes pratiques d'hygiène.

Enfin, notre partenaire historique, **le Conseil Départemental de la Seine Saint Denis (IFE)**, avec 4 actions reconduites sur 2 ans, nous avons formé 60 allocataires du RSA.

TRÈS PEU DE PARTENARIATS NOUÉS EN 2020 DU FAIT DE LA CRISE SANITAIRE, ILS SE RENOUENT PEU À PEU DEPUIS JUIN 2021.

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS
FORMATION

16



FAITS MARQUANTS 2019/2020/2021

- **Juin 2019:** Création du **Groupe Économique Solidaire**, « **LES RELAIS SOLIDAIRES** » pour renforcer la qualité de l'offre au service des missions d'utilité sociale et mieux répondre à l'évolution des besoins en définissant une vision stratégique commune pour se développer.
- **Mars à Juin 2020 :** durant le confinement, Le Relais fait peau neuve en modernisant sa charte graphique, en proposant la refonte de son site web, l'objectif étant d'harmoniser les 3 structures historiques.
- **Juin 2020 :** départ à la retraite du Directeur Général et fondateur **Belka KHEDER** et arrivée du nouveau Directeur Général, **Nabil El Dirani**
- **4 juin :** Audit blanc QUALIOPI avec un taux de réussite de 56% sur le pilotage de l'activité, reste à revoir la RH, la Com et la Compta analytique pour les 44% restants.
- **23/24 septembre 2021 :** Audit de certification avec le cabinet MAEUTIKA
- **1er janvier 2022 :** Tous les organismes de formation devront être certifiés QUALIOPI

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

17



FAITS MARQUANTS (suite) 2020

MANIFESTATIONS, GREVES, CRISE SANITAIRE....

- **Novembre / décembre 2019 et janvier 2020 :** Grèves des gilets jaunes suivie de la grève des transports, difficultés durant cette période pour se déplacer pour :
 - ✓ Les formateurs
 - ✓ Les stagiaires : période en immersion troublée par ces grèves. Certains stagiaires se déplacent à pied (1h à 1h30 de marche matin et soir), d'autres n'ont pas pu se rendre sur leur lieu de stage...
 - ✓ Suivi particulier des stagiaires et aussi des entreprises d'accueil
- **6 février 2020 :** examen des ADR 100% de réussite : embauche de 2 personnes au salade bar
- **mi-mars :** 2^{ème} stage des cuisiniers perturbé par le confinement du 16 mars : arrêt TOTAL des stages,
 - mise en place pendant le confinement de stratégies pour garder nos stagiaires mobilisés
- **Fin mars: mise en place du travail en distanciel :** rédaction des dossiers professionnels, suivi individuel
 - réunions zoom, mobilisation via l'application WhatsApp,
 - mise au point de travaux à distance : recherche, quizz...
 - pour les formateurs: recherche de formation en e-learning, inscriptions à des webinaires pour explorer les possibilités de travail en distanciel avec nos apprenants

CONSTAT : STAGIAIRES PAS ÉQUIPÉS OU JUSTE UN SMARTPHONE, PAS DE CONNEXIONS INTERNET...

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION

18



FAITS MARQUANTS (suite) 2020

- **mi-mai :** -
 - ✓ travail sur le protocole sanitaire de reprise de la formation avec formation dédiée au covid et les mesures barrières à appliquer au centre
 - ✓ réorganisation des salles, des TP ...
 - ✓ réorganisation des cours théoriques avec travaux à faire en autonomie chez eux

- **2 juin 2020: Reprise des actions de formation en présentiel :**
 - ✓ mise en place du protocole avec accompagnement des stagiaires pour leur retour au centre et les rassurer par rapport à la situation sanitaire
 - ✓ rattrapage des jours de stage manquants avec une immersion pendant 15 jours à Relais restauration: les stagiaires ont pu tourner aux différents postes, restaurant, traiteur, salade bar...
 - ✓ de 4 jours en présentiel nous sommes passés ensuite à 5 jours, à la demande des stagiaires pour pallier les différentes perturbations subies et assurer à nos stagiaires le maximum de chances de réussir leur examen

CONCLUSION : AU TOTAL LA FORMATION TITRE PROFESSIONNEL DE CUISINIER A ÉTÉ PROLONGÉE DE 3 MOIS POUR PALLIER LA PÉRIODE DE CONFINEMENT.

RÉSULTAT : VALIDATION DES EXAMENS CUISINIERS AVEC 100% DE RÉUSSITE : À L'ISSUE 2 PERSONNES ONT PU ÊTRE EMBAUCHÉES PAR RELAIS RESTAURATION DÈS LA FIN DE LEUR FORMATION.
UNE AUTRE PERSONNE DE CE GROUPE A PU REJOINDRE L'ÉQUIPE DE RELAIS RESTAURATION, IL Y A UN MOIS.



FAITS MARQUANTS (suite et fin) 2020

SOLIDARITE: l'occasion de réunir les différents Relais et pérenniser le lien social en cette période de pandémie.

- **Participation** des stagiaires à la production des 27.000 Repas Solidaires

- **50 Repas de fin d'année** fabriqués par les stagiaires Cuisiniers sous la responsabilité de leur formateur Zine Bellaala avec le dessert produit par les PFR sous l'encadrement de leur formateur Hervé Jouanneau ont été dégustés pour clôturer l'année « en famille ».

- **6000 biscuits de Noël** fabriqués et emballés par les stagiaires et formateurs ainsi que les équipes des Relais solidaires destinés à des enfants de l'aide sociale, le tout encadré par Fatima Gherbi, formatrice.

- **6 Galettes des Rois** de 28 parts chacune fabriqués par les stagiaires Agent de restauration sous l'encadrement de leur formatrice Fatima Gherbi et dégustées en fin d'année avec tous les personnels, stagiaires et administrateurs des Relais Solidaires.



PERSPECTIVES 2021/2023

- Certification QUALIOP1
- Etoffer l'équipe:
 1. Formateur cuisine/gestion de stock
 1. Ingénieur.e. formation sur le Distanciel
 1. Assistante de formation

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS
FORMATION

21



PREVISIONNEL 2021

ACTIONS	NBRE D' ACTIONS	MONTANT/ACTION	NBRE DE STAGIAIRES PREVISIONNELS/ ACTION
PFR	6	218.400€	60
IFE	4	178.514 €	48
HACCP	9	24.570€	90
SFMAD	2	13.524€	23
TOTAL	21	435.008 €	221

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS
FORMATION

22



#Bilan des structures sur l'année 2020

En 2020 nous avons réussi à tenir nos engagements en matière de :

- **Création et maintien de l'emploi**, 3 créations de postes et 6 remplacements
- **Maintien de l'activité économique** du Restaurant, du Traiteur et du P'tit Relais
- **Insertion par la formation**, 208 personnes formées et 20 formations réalisées
- **Solidarité**, 27 000 repas produits et distribués dans le cadre de la crise liée à la Covid
- **Inclusion par la culture**, la promotion et le soutien d'artistes et d'artisan.e.s locales/aux, 4000 visiteurs, 10 résidences artistiques, 3 expositions et une douzaine de concerts
- **Transformation éco-responsable**, renforcement du partenariat avec Marché sur l'Eau, mise en place du tri des déchets alimentaires et très bientôt notre propre plateforme de livraison

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS
FORMATION

23



45 #Events & Culture au Relais

- ✓ **8 Concerts** : Tiki Bang Bang, Chaabi Kssid El Ghorba, Les Meufs, Hakim Electro Chaabi, René Miller - blues, Rockin' Sun, Indrit Mesiti, Guardia Vieja Tango.
- ✓ **3 Festivals** : REMUE, Solidarité avec le Liban, Côté Court.
- ✓ **3 Vernissages et expositions** : Virginie Perocheau, Léa Blaise, exposition collective : Mohamad, Dino, Alaa, Assem et Tammam.
- ✓ **1 Spectacle et performance** : Ineffable la Fontaine.
- ✓ **2 Marchés thématiques**, brocantes et vide dressing : Marché de Noël, Dressing solidaire, Brocante.
- ✓ **4 Ateliers pédagogiques et artistiques** : Asja Nadjar pour Transat, Ateliers Médicls, Pantin Family, La Butinerie.
- ✓ **6 Conférences** : S'il suffisait de traverser la rue, Le Journalisme Jaune, Bumout.com, Voltaire et le végétarisme, Conférence gesticulée La Môme Catch au pays du patriarcat.
- ✓ **12 Résidences artistiques** : Premières Braises, Cie SELMA, Cie des CriArts, Mahmoud El Haddad, Hakim Abdelnaeem, Cie Le Phare et la Nuit, Cie Jours Dansants, IN/FLUX, Les Musitemiens...
- ✓ **4 Événements en ligne** : CINÉ QUA NON
- ✓ **2 Tournages** : BRARDA et Wael Alkak

25/06/2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS
FORMATION

24



Les Relais
solidaires



Relais
restauration



Relais
formation



Relais
cultures

#Perspectives 2021- 2023

- ✓ **Proposer** et mettre en place une stratégie financière et opérationnelle sur trois ans
- ✓ **Faire évoluer** l'offre de restauration afin de s'adapter à l'évolution du marché et des contraintes sanitaires
- ✓ **Affirmer** l'expertise de Relais Formation et développer l'offre de formation ainsi que sa lisibilité et sa visibilité
- ✓ **Affirmer** l'identité spécifique des Relais solidaires sur le territoire
- ✓ **Lancer** le nouveau chantier d'insertion au Pré-Saint-Gervais
- ✓ **Etre porteur** et acteur d'une identité culturelle forte en lien avec le territoire
- ✓ **Pérenniser** et valoriser les richesses humaines
- ✓ **Renforcer** le pilotage, le suivi, l'évaluation et l'analyse de l'activité

25/06/2021
RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION
25



Les Relais
solidaires



Relais
restauration



Relais
formation



Relais
cultures

#LesRelaisTournésVersL'avenir



25/06/2021
RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION
26

Les Relais solidaires Relais restauration Relais formation Relais cultures


#LesRelaisTournésVersL'avenir



25/06/2021 RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION 27

Les Relais solidaires Relais restauration Relais formation Relais cultures

#LesRelaisTournésVersL'avenir



25/06/2021 RAPPORT D'ACTIVITE 2020 - RELAIS FORMATION 28



**MERCI POUR
VOTRE ATTENTION
L'EQUIPE DE RELAIS FORMATION**

