

**Fiche de poste :
Apprenti.e commercial, traiteur**

L'association Les Relais solidaires est un Groupe Economique Solidaire (G.E.S), composé de Relais Restauration, Relais Formation et Relais du Pré. Elle a pour but d'orienter la stratégie et de favoriser la coordination et la mutualisation des ressources des trois structures.

Fondé en 1992, Relais Restauration est un lieu incontournable de l'Economie Sociale et Solidaire en Seine-Saint-Denis. Entreprise d'insertion organisée dans un premier temps en restaurant et centre de formation, elle a ensuite développé à la fois ses services et ses espaces. Elle s'est transformée en société coopérative d'intérêt collectif (SCIC). Relais Restauration est une structure qui s'est fortement développée post-covid.

En plus de l'activité du restaurant "Relais Resto", du point de vente à emporter "La Karavan", du service traiteur en constant développement, les Relais Solidaires ont ouvert fin 2022 un nouveau restaurant "Le Pré de Chez vous" au Pré-Saint-Gervais, en septembre 2023 "La Kfet" de l'Ecole de Grenoble Management à Pantin, et en mai 2024 "La Friche", nouveau Tiers-Lieu avec une offre de restauration.

L'association Relais Formation intervient dans le cadre de parcours pré-qualifiants et qualifiants, en cuisine et service en salle. Ces formations s'adressent à un public de jeunes et d'adultes en difficulté, relevant des dispositifs d'insertion. Autour d'une équipe de professionnel.le.s compétent.e.s dans les domaines de la formation et de la restauration, Relais Formation accueille plus de 200 stagiaires en formation par an. Depuis sa fondation, 5000 personnes ont été formées avec 80% de retour à l'emploi.

Sous la responsabilité de la Directrice Générale et du responsable commercial ses principales missions sont :

- S'assurer de l'élaboration et du suivi des devis avec les client.e.s
- S'assurer du suivi de la facturation des client.e.s
- Être force de proposition pour développer et mettre en œuvre une stratégie commerciale dans le cadre de la transformation et du développement des offres de Restauration. Analyser les offres actuelles, proposer et mettre en place des actions d'ajustement
- Développer et diversifier le portefeuille client.e.s
- Participer à la création et la commercialisation d'une offre spécifique
- Organiser et réaliser les prestations en lien avec l'activité traiteur
- Participer à la bonne gestion du planning traiteur

Relais restauration : S.C.I.C. SA à capital variable

SIRET : 393 827 225 00011 - APE : 5610A

61, rue Victor Hugo – 93500 PANTIN

TEL : 01.48.91.31.97 - Mail : rh@lesrelaissolidaires.fr

Profil recherché :

- Excellent sens du relationnel, capable d'établir une relation de confiance avec des interlocuteur.trice.s varié.e.s (client.e.s, fournisseur.euse.s, équipes internes)
- Connaissances des techniques commerciales
- Expérience dans le domaine de la restauration et de l'événementiel serait un plus
- Connaissance et partage des valeurs de l'ESS serait un plus
- Maîtrise des outils de pilotage et de planification serait un plus
- Profil junior accepté

Qualités recherchées :

- Être volontaire et à l'écoute
- Être innovant.e et force de propositions
- Être organisé.e et rigoureux.se
- Être en capacité de travailler en équipe et en lien avec les différentes parties prenantes
- Savoir s'adapter à son environnement local

Date de prise de poste : Septembre 2025

Date limite de candidature : Vendredi 1^{er} septembre à minuit

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Vous pouvez postuler en envoyant CV et lettre de motivation sur traiteur@lesrelaissolidaires.fr